

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Пять Вкусов» (далее – Оператор).

- Оператор: ООО «Пять вкусов», ИНН 2536337190, адрес: Партизанский пр-кт, д. 44в, офис 201, г. Владивосток, Приморский край, 690106; регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 25-25-041472.
- Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта <https://scallopfest.ru/> (далее – Сайт).
- Ответственным за организацию обработки персональных данных является Директор Оператора Попова Татьяна Юрьевна

2. Основные понятия, используемые в Политике

- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://scallopfest.ru/>.
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия (операции).
- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.
- Пользователь – любой посетитель Сайта <https://scallopfest.ru/>.
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя, предоставляемые им при заполнении форм на Сайте:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Дополнительно при использовании Сайта осуществляется сбор обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики (top.mail.ru, Яндекс Метрика, Google Analytics). Порядок их обработки определён разделом 6 настоящей Политики.

- Биометрические и специальные категории персональных данных Оператором не обрабатываются.

4. Цели обработки персональных данных

- обработка обращений, заявок, поступающих через формы Сайта, и связь с Пользователем по ним;
- информирование Пользователя о продуктах, услугах, специальных предложениях, акциях и событиях – при наличии отдельного согласия Пользователя;
- сбор статистики и улучшение качества Сайта с использованием обезличенных данных (cookie) сервисов интернет-статистики.

Оператор не обрабатывает персональные данные в целях, несовместимых с целями их сбора. Объём обрабатываемых данных соответствует заявленным целям и не является избыточным (принцип минимизации).

5. Правовые основания обработки персональных данных

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Закона), выражаемое путём самостоятельного заполнения и отправки Пользователем форм на Сайте;
- необходимость обработки для заключения и (или) исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона);
- отдельное согласие Пользователя на обработку данных, собираемых посредством сервисов интернет-статистики (cookie), получаемое через информационный баннер на Сайте (ст. 9 Закона).

Обработка данных, собираемых посредством метрических (аналитических) сервисов, осуществляется только после получения согласия Пользователя через cookie-баннер. До получения такого согласия аналитические cookie не устанавливаются. Технические cookie, необходимые для функционирования Сайта, обрабатываются на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона.

6. Обработка файлов cookie и данных сервисов интернет-статистики

При посещении Сайта Пользователю отображается информационный баннер о применении файлов cookie с возможностью принять или отклонить использование аналитических (необязательных) файлов cookie. Перечень используемых файлов cookie, цели и сроки их обработки:

- Пользователь вправе отказаться от аналитических cookie через баннер либо посредством настроек браузера (отключение сохранения cookie и технологии JavaScript); при этом основной функционал Сайта сохраняется.
- Факт предоставления согласия на обработку cookie фиксируется (логгируется) Оператором.

7. Порядок хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных.

- Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.
- Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, либо с согласия субъекта персональных данных.
- Доступ к персональным данным имеют только сотрудники Оператора, допущенные к работе с ними и подписавшие обязательство о неразглашении; перечень таких сотрудников определяется приказом Генерального директора.
- Пользователь может актуализировать (уточнить) свои персональные данные, направив уведомление на адрес org@scallopfest.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8. Сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных (ст. 5 Закона).

- Персональные данные, полученные через формы Сайта, обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения цели обработки (рассмотрение обращения, исполнение договора), а при наличии договорных отношений – в течение срока действия договора и сроков, установленных законодательством для хранения соответствующих документов.
- По достижении цели обработки либо в случае утраты необходимости в её достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством или договором (ч. 4 ст. 21 Закона).
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено законодательством или договором. Отзыв направляется на адрес org@scallopfest.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты выявления, устраняет нарушение, а при невозможности устранения – прекращает обработку и уничтожает данные.
- Уничтожение персональных данных оформляется актом; уничтожение данных на электронных носителях осуществляется способом, исключающим возможность их восстановления.

9. Права субъекта персональных данных

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае их неполноты, неточности, неправомерности обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10. Заключительные положения

- Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу org@scallopfest.ru.
- Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://scallopfest.ru/>.
- Политика действует до замены её новой редакцией.